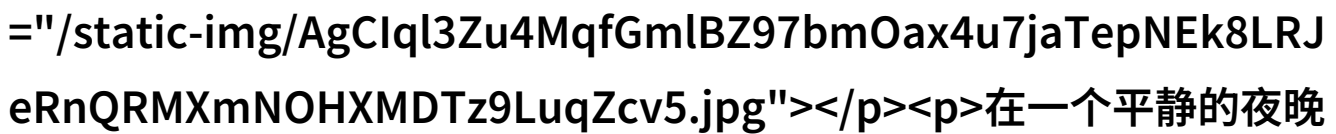


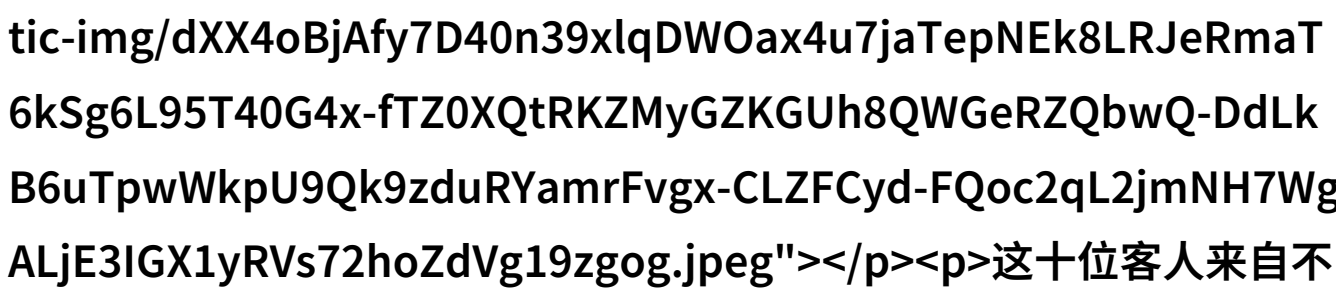
客人疼死事件背后的真相一家旅店的沉痛

客人疼死事件背后的真相：一家旅店的沉痛教训



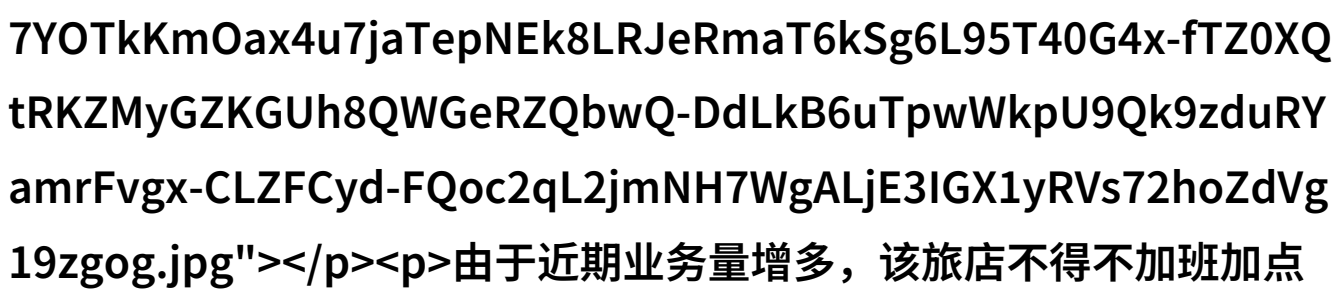
在一个平静的夜晚，一家位于繁华都市边缘的小型旅店迎来了难以预料的一天。该旅店自成立以来，总是以其优质的服务和温馨的氛围赢得了不少顾客的心。然而，就在这一天，随着连续接待十位客人的到来，这个小小的天堂突然变成了地狱。

第一点：客户来源多样



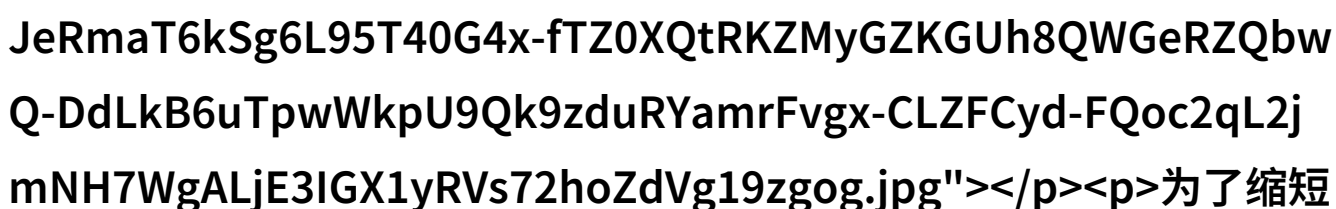
这十位客人来自不同的背景，他们有的是商务旅行者，有的是家庭团聚的人，还有的是单身游子。在这个全球化的大时代，每个人都可能拥有不同的心理状态和身体状况，这些差异最终导致了不可预见的情况发生。

第二点：服务标准下降



由于近期业务量增多，该旅店不得不加班加点，以满足日益增长的需求。这导致原本严格执行的小细节开始松懈，比如清洁工作、餐饮服务以及对特殊需要人员（如残疾人）的特别关照这些关键环节出现问题。

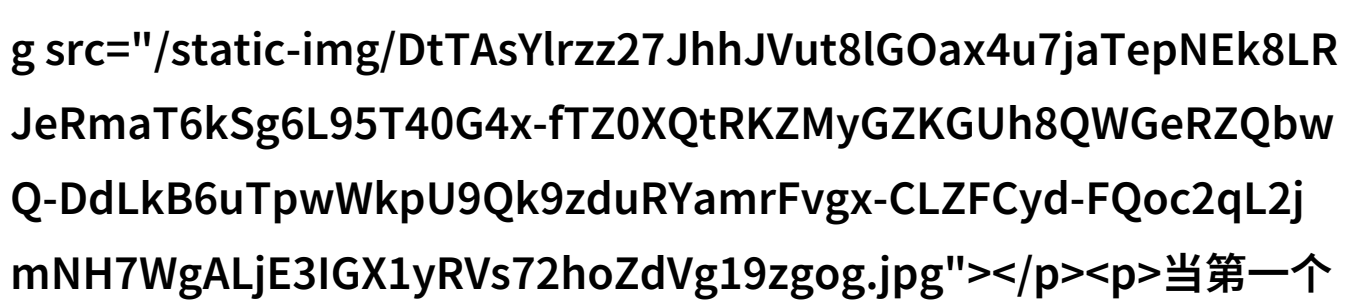
第三点：安全隐患存在



为了缩短等候时间和提高效率，该旅店开始使用一些新颖但未经过充分测试的人

员管理系统。例如，用自动化设备代替部分服务工作，或将常规培训时间缩减至最低。这无意中埋下了一颗定时炸弹——忽视了员工对紧急情况应对能力的培养。

第四点：突发事件处理不力



当第一个疼痛大声响起时，大多数员工并没有及时采取行动，而是因为忙于接待其他顾客而被动观察。当意识到事情严重后，却发现手头缺乏有效应对方案，更糟糕的是，没有任何紧急医疗资源可用。每一次求救都显得那么慢、那么苍白。

第五点：视频记录揭秘真相

幸运的是，那一晚有几个目击者录制了整个过程，并上传到了社交媒体上。一天接10个客人疼死了视频迅速传遍网络，引起公众广泛关注。这份血淋淋的事实画面，让人们看到了事故背后的真实面貌——一种集体疏忽与制度性失职所致。

第六点：后续调查与法律责任

随着事态公开，一系列官方调查被立即启动。在之后长达几个月甚至年的法庭审判中，该旅店及其相关负责人的过错逐渐浮出水面，他们被要求承担全部责任，并支付巨额赔偿给受害者的家属。此外，该案件还促使行业内重新审视其安全标准和客户服务流程，以防止类似悲剧再次发生。

[下载本文pdf文件](/pdf/632943-客人疼死事件背后的真相一家旅店的沉痛教训.pdf)